



<b>1. Rekisterinpitäjä</b>	<b>Nimi</b>	Ammattiopisto Spesia
	<b>Osoite</b>	Mannilantie 27-29, 04400 Järvenpää
	<b>Muut yhteystiedot (puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)</b>	Järvenpää, Nurmijärvi, Kotka ja Hamina p. 09292011 Jyväskylä, Pieksämäki, Turku ja muut toimipaikat p. 022741100 spesia@spesia.fi
	<b>2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	<b>Nimi</b>
	<b>Osoite</b>	Mannilantie 27-29, 04400 Järvenpää
	<b>Muut yhteystiedot (puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)</b>	Hannele Kaila-Viitanen, tietosuojavastaava p.040 9000047, hannele.kaila-viitanen@spesia.fi
<b>3. Rekisterin nimi</b>	<b>Ammattiopisto Spesian asiakas- ja sidosryhmärekisteri</b>	Rekistereitä ylläpidetään StarSoft multiPrimuksessa, johon sisältyvät myös lukujärjestysten suunnitteluohjelma Kurre sekä Primuksen ja Kurren www-liittymä Wilma, sekä Koodiviidakon Postiviidakossa ja FormillaChatissä. Rekistereitä ylläpidetään myös Webropolissa, Accessissa, M-filesissa ja Moodle- verkko-oppimisympäristössä ja Excelissä.
<b>4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste</b>	Rekisterin tietoja käytetään Ammattiopisto Spesian asiakas- ja sidosryhmäsuhteiden hoitamiseen, viestintään, koulutusten ja palveluiden markkinointiin ja myyntiin sekä niiden tilastoimiseen ja raportointiin, mm. palvelujen rahoittaville viranomaistahoille kuten Opetushallitukselle ja Opetus- ja kulttuuriministeriölle. Ilmoittautumisrekisterin tietoja käytetään myös koulutusjärjestelyissä kuten kutsukirjeiden ja todistusten lähettämässä sekä tarjoilujen tilaamisessa. Postiviidakkoa käytetään uutiskirjeiden lähettämässä. Nettisivuilla on mahdollisuus käyttää Chat-palvelua chat-keskusteluun tai kysymysten lähettämiseen, kun keskustelu-ominaisuus ei ole käytössä. Chat-keskustelu tallentuu FormillaChat järjestelmään laadun ja asiakkaille annettavien vastausten oikeellisuuden varmistamiseksi sekä toiminnan kehittämiseksi.	<b>Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän Ammattiopisto Spesian lakisäateisen veloitteen noudattamiseksi. EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679 6 artikla 1 c)</b>
<b>5. Rekisterin tietosisältö</b>	- asiakkaan nimi ja tehtäväkuva -rahoittajan nimi - asiakasryhmä - mahdollinen taustaorganisaatio ja organisaation Y-tunnus - yhteystiedot - laskutustiedot - asiakkaaseen kohdennetut toimenpiteet - asiakkaan mahdolliset suoritustiedot(työpaikkaohjaajat) - koulutus- ja palvelutuotteet	



	<ul style="list-style-type: none"><li>- mahdolliset markkinointi- ja tutkimuskäyttöä koskevat kiellot</li><li>- sukupuoli, äidinkieli, työpaikan sijainti, oppilaitosmuoto, kokemus opetustoimen tehtävistä, ikäryhmä, erityisruokavalio, opetettava koulutusala/opiskeluala</li><li>-Chat-palveluun ei tunnistauduta, eikä henkilökohtaisia asioita pysty siellä hoitamaan. Rekisteriin tallentuu chat-keskustelu ja keskustelun tiedot kuten aika ja ip-osoite, sekä asiakkaan mahdollisesti itse kertomat tiedot, kuten sähköpostiosoite.</li></ul>
<b>6. Säännönmukaiset tietolähteet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- vanhat rekisterit</li><li>- asiakas- ja yhteistyökontaktit</li><li>- Webropol-ilmoittautumisjärjestelmä - organisaatioiden kotisivut</li><li>- Chat-keskustelut, asiakkaiden kysymykset</li><li>-Tieto työssäoppimispaikoista ja työpaikkaohjaajista kerätään esimiehiltä ja työpaikkaohjaajilta työssäoppimisjaksojen järjestämisen yhteydessä. Tietoja saadaan yritys yhteistyössä ja julkisista tiedostoista esim. www.sivuilta.</li></ul>
<b>7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>	Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta ulkopuoliseen käyttöön.
<b>8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	Ei säännönmukaisia luovutuksia.
<b>9. Rekisterin suojauksen periaatteet</b>	<b>Manuaalinen aineisto</b>
	Manuaalinen aineisto säilytetään lukollisissa kaapeissa.
	<b>ATK:lla käsiteltävä aineisto</b> Sähköinen aineisto on suojattu oppilaitoksen työntekijän tehtävien perusteella määritellyin käyttöoikeuksin sekä säännöllisesti vaihdettavin salasanoin.
<b>10. Tarkastusoikeus</b>	Pääsääntöisesti jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin tallentuvat tietonsa. Tarkastuspyyntö tehdään käyttäen tarkastuspyyntölomaketta, joka toimitetaan henkilökohtaisesti opintotoimistoomme, jotta tietojen kysyjän henkilöllisyys voidaan todeta. Lomake löytyy Spesian nettisivuilta Tietosuoja-sivulta ( <a href="https://www.spesia.fi/spesia/tietosuoja">https://www.spesia.fi/spesia/tietosuoja</a> ) kohdasta "Miten voin vaikuttaa henkilötietojeni käsittelyyn?"
<b>11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b>	Pääsääntöisesti jokaisella rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon oikaisua. Oikaisuvaatimus tehdään käyttäen oikaisuvaatimuslomaketta, joka toimitetaan henkilökohtaisesti opintotoimistoomme, jotta tietojen kysyjän henkilöllisyys voidaan todeta. Lomake löytyy Spesian nettisivuilta Tietosuoja-sivulta ( <a href="https://www.spesia.fi/spesia/tietosuoja">https://www.spesia.fi/spesia/tietosuoja</a> ) kohdasta "Miten voin vaikuttaa henkilötietojeni käsittelyyn?"
<b>12. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle</b>	Tilanteessa, jossa katsotaan, että rekisteröityä koskevassa henkilötietojen käsittelyssä on rikottu EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (2016/679), rekisteröidyllä on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle.  Valvontaviranomaisen yhteystiedot: <b>Tietosuojavaltuutetun toimisto</b> Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6krs, 00520 Helsinki Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki Puh. 029 5666700 (vaihe) Sähköposti: tietosuoja@om.fi



<b>13. Henkilötietojen säilyttämisaika</b>	Rekisteröidyn henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin on tarpeen kyseessä olevan asiakastapahtuman toteuttamiseksi sekä yleisen edun mukaisia arkistointi ja tilastollisia tarkoituksia varten. Chat-keskusteluita säilytetään 6 kuukautta. Henkilötietojen lakiin perustuva arkistointi tai muut tietojen käsittelyn päättämiseen liittyvät tarkemmat tiedot selviävät Spesian arkistonmuodostussuunnitelman otteesta. Tiedustelut tietosuojavastaavalta (kts. yhteystiedot yllä).
<b>14. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</b>	Henkilöllä on oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käyttäminen suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Kielto merkitään rekistereihin.